

# Onlinehandelsrichtlinien

Die folgenden Richtlinien legen unsere Erwartungen an unsere Händler dar, die Produkte von Borg & Overström online vertreiben oder dies beabsichtigen.

Diese Richtlinien gelten als Ergänzung zum bestehenden Vertriebsvertrag. Sollten Widersprüche zwischen dem bestehenden Vertriebsvertrag und diesen Richtlinien bestehen, hat der Vertrag Vorrang.

## Übersicht

Borg & Overström est une marque bâtie sur des valeurs stratégiques et éthiques. Toutes les pratiques commerciales, du design et de la fabrication à la distribution, en passant par le service après-vente, ont été soigneusement réfléchies et développées pour garantir une expérience de la plus haute qualité. La vente d'un produit Borg & Overström [dispenser] est consultative et demande l'interaction et le soutien du consommateur. Par conséquent, les comparaisons de prix et de spécifications en ligne ne sont pas adéquates, et cette pratique ne correspond pas aux valeurs de notre marque premium.

## eBay

eBay wird bei Kunden mit gebrauchten Gütern und niedrigen Preisen assoziiert. Diese Wahrnehmung passt nicht zur Marke Borg & Overström. Daher ist die Nutzung einer solchen Plattform für Marketing- und/oder Vertrieb von [product] untersagt. Borg & Overström ist bei eBay als verifizierter Rechteinhaber (VeRO, Verified Rights Owner) registriert, d. h. wir behalten uns das Recht vor, jegliche Listung unserer Produkte zu entfernen.

## Amazon

Wenngleich Amazon als professionelle Handelsplattform wahrgenommen wird, kann es dennoch mitunter mit niedrigen Preisen und Preisvergleichen assoziiert werden. Daher ist die Nutzung einer solchen Plattform für Marketing- und/oder Vertrieb von [product] untersagt. Als Aufsichtspersonen über die Nutzungsrechte unserer Marke via Amazon-Markenregistrierung behalten wir uns das Recht vor, jegliche Listung unserer Produkte zu entfernen.

## Eigene Websites von Händlern

Wenn Produkte auf einer Händlerwebsite gelistet sind, muss eines der folgenden Formate zur Anwendung kommen:

1. Nur Spezifikation und Abbildungen ohne Preisangabe mit der Aufforderung, weitere Informationen anzufordern.
2. Wie oben, aber mit Preisangabe durch Anzeige der aktuellen Preisliste (RRP).

3. Wie oben, aber mit Preisangabe durch Anzeige eines wöchentlichen oder monatlichen Mietbetrags – wobei der Gesamtmietpreis (multipliziert mit der Anzahl der Zahlungen) nicht unter dem Listenpreis (RRP) liegen darf.

Die Bewerbung eines Rabattpreises für ein Borg & Overström [product] ist untersagt.

Ihre Website muss den höchsten ästhetischen und funktionalen Standards entsprechen, geeignete Inhalte enthalten, weniger als 0,5 % monatliche Ausfallzeit aufweisen (einschließlich der für Wartung und Aktualisierung der Website eingeräumten Zeit) und alle Gesetze und Vorschriften erfüllen, die in der/den Gerichtsbarkeit/en gelten, in der/denen Sie Ihre Website betreiben. Falls unsere Produkte direkt über Ihre Website erworben werden können, müssen die Transaktions- und Sicherheitselemente Ihrer Website höchstmögliche Leistungsfähigkeit und Qualität aufweisen.

Bei jeglichem auf Ihrer Website verwendeten Bildmaterial von Borg & Overström Produkten muss es sich um von Borg & Overström bereitgestelltes und genehmigtes Material handeln.

Verlinkungen und/oder Frames jeder Art dürfen nur mit geeigneten Dritten umgesetzt werden, deren eigene Website, Marke und Unternehmen mit unseren Premiummarken-Werten harmonieren.

## **Geistiges Eigentum**

Händler dürfen keine Domain erwerben oder nutzen, welche die Worte „Borg“, „Overstrom“ oder „Borgandoverstrom“ bzw. Ähnliches, leicht zu Verwechselndes enthält.

## **Andere Onlinehandelsplattformen**

Wir überprüfen die Online-Landschaft regelmäßig auf gelistete Borg & Overström Produkte und werden alle Listungen, mit oder ohne Preisangabe, entsprechend unserer oben dargelegten Richtlinien verwalten – unabhängig von der genutzten Plattform.

Wir behalten uns das Recht vor, die Zusammenarbeit mit jedem Händler einzustellen, der gegen diese Richtlinien verstößt.