
1 Interpretation

1.1 The following definitions apply in these Conditions:

Business Day: a day other than a Saturday, Sunday or public holiday in England, when banks in London are open for business.

Conditions: these terms and conditions as amended from time to time.

Force Majeure Event: an event or circumstance beyond a party's reasonable control.

Intellectual Property Rights: patents, rights to inventions, copyright and related rights, moral rights, trade marks and service marks, business names and domain names, rights in get-up and trade dress, goodwill and the right to sue for passing off or unfair competition, rights in designs, rights in computer software, database rights, rights to use, and protect the confidentiality of, confidential information (including know-how and trade secrets) and all other intellectual property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications and rights to apply for and be granted, renewals or extensions of, and rights to claim priority from, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world in or associated with the goods.

2 Application

2.1 The Conditions apply to all contracts between the Seller and the Buyer referred to in the order and override all conditions stipulated by the Buyer (even if submitted in a later document); any other agreements between the parties relating to the subject matter of this order are terminated (except an agreement into which the Conditions are incorporated).

2.2 No variation of the Conditions shall be effective unless agreed in writing by the Buyer and Seller.

2.3 An order submitted by a Customer constitutes an offer by that Customer to purchase the goods in accordance with these Conditions. The Customer is responsible for ensuring that the terms of the order are complete and accurate.

2.4 The order shall only be deemed to be accepted when the Seller issues a written acceptance (email will suffice) of the order, at which point the contract shall come into existence.

3 Price

3.1 The price to be paid for the goods or the services will be the Seller's price at the date when the goods are despatched or the services are provided.

3.2 The price of the goods includes the cost of Seller's standard packaging but does not include delivery, the cost of which can be obtained from our main offices at any time. The price does not include VAT.

4 Payment

4.1 Payment for the goods or services must be made within 20 Business Days of the date of the invoice, unless otherwise specified on the invoice.

4.2 The Seller reserves the right to charge interest on overdue sums at the rate of 4% per annum above the Base Rate for the time being of Lloyds Bank plc calculated on a daily basis from the due date, of payment in Clause 4.1 until the date upon which payment is made.

4.3 The Seller may at any time require the Buyer to make payments in advance of delivery or require security for payment.

4.4 If the Buyer fails to make payment by the due date or when required, the Seller may (without prejudice to any other remedy which it may have) cancel the contract and/or any other contract between the Buyer and the Seller and/or suspend delivery under the contract or any other contract until payment is made.

4.5 The Buyer will have no statutory or other right of set off.

5 Delivery

5.1 Delivery dates are approximate only and the Seller shall not be responsible for any loss or damage arising from any delay in delivering all or part of any goods ordered or delay in the provision of any services.

5.2 Without prejudice to clause 5.1, the Seller will not be liable for any delay in delivery or non-delivery of goods or services or any other breach of the Conditions caused by any Force Majeure Event. On the occurrence of a Force Majeure Event, the Seller reserves the right to cancel or suspend the whole or part of any delivery.

5.3 In the case of any order for goods of a type or description not normally held in stock by the Seller, and therefore specially made, ordered or imported by the Seller to meet such order, the Buyer will accept goods at 10% more or 10% less than ordered, the total price of the order being adjusted accordingly.

6 Risk and property

6.1 Risk in all goods supplied to the Buyer will pass to the Buyer on delivery.

6.2 Goods supplied to the Buyer will remain the property of the Seller until full payment in cash or cleared funds has been received by the Seller for those goods and for all other goods delivered or services supplied by the Seller to the Buyer in respect of which payment is outstanding.

6.3 Until title to the goods passes to the Buyer, the Buyer shall:

6.3.1 hold those goods as the Seller's bailee;

6.3.2 protect and store the goods separately from all other goods held by the Buyer so that they remain readily identifiable as the property of the Seller;

- 6.3.3 maintain the goods in satisfactory condition [and keep them insured against all risks for their full price from the date of delivery];
- 6.4 The Buyer may use the goods or sell them in the ordinary course of its business (but not otherwise) before the Seller receives payment in full for the goods. Should the Buyer sell the goods before that time:
- 6.4.1 it does so as principal and not as the Seller's agent; and
- 6.4.2 title to the goods shall pass from the Seller to the Buyer immediately before the time at which resale by the Buyer occurs.]
- 6.5 If the Buyer is in breach of any of its obligations to the Seller, or the order or the contract for the supply of goods is cancelled or capable of being cancelled under Clause 9 below, and provided the goods are still in existence and have not been resold, the Seller may:
- 6.5.1 by notice to the Buyer require re-delivery to it of the goods: and/or
- 6.5.2 with or without previous notice, retake possession of the goods and sell the goods.
- 6.6 For the purpose of this clause 6, the Buyer irrevocably authorises the Seller's representatives to enter the premises on which the goods are situated and remove the goods at the Buyer's expense.

7 Inspection

- 7.1 If the goods or any of them are damaged or lost while in the custody of a carrier, the Seller will (at its option) either replace such goods or refund to the Buyer the cost or price of them but the Seller's liability in connection with any such goods will not exceed the cost of replacement of them or the price paid by the Buyer.
- 7.2 The Seller will not be under any liability under Clause 7.1 above unless the following conditions are strictly complied with:
- 7.2.1 in the event of non-delivery of a whole consignment of goods, the Buyer must inform the Seller in writing within ten days of the date of the invoice;
- 7.2.2 in the case of damage to goods or loss of part of a consignment, the consignment must be inspected in the presence of the carrier. If any goods are damaged or lost, the consignment note must be endorsed accordingly and the Buyer must notify the Seller within twenty-four hours of delivery, such notification to be confirmed in writing within the next five days;
- 7.3 No goods may be returned without a returns movement authority (RMA) number. Where goods correctly supplied are subsequently returned for credit, a 10% handling charge will be implemented. A credit note will only be issued provided the goods are undamaged and are suitable for resale. The RMA number relating to the goods must be quoted whatever the reason for return.

- 7.4 The Seller cannot accept any product for return if they have in any way been further processed or altered. The Buyer shall satisfy himself as to the quality and suitability of all goods before further processing.

8 Liabilities and warranties

- 8.1 Nothing in the Conditions shall exclude or restrict the Seller's liability for death or personal injury resulting from the Seller's negligence or, where applicable, the negligence of its employees, agents or subcontractors.
- 8.2 Of any goods supplied or processed or any services supplied or provided by or on behalf of the Seller prove, on inspection, to be defective in material or workmanship, the Seller will (at its option) replace the same or refund to the Buyer the price of the goods or services.
- 8.3 The Buyer will determine the suitability of the goods for its intended use and will not rely upon any representations made by or on behalf of the Seller.
- 8.4 The Seller will not be liable for any consequential or indirect loss or damage (whether for loss of profit or otherwise) costs, expenses or other claims for consequential compensation whatsoever suffered by the Buyer whether this loss or damage arises from a breach of duty, in contract or in tort or in any other way (including loss or damage arising from the Seller's negligence).
- 8.5 Except as set out in the Conditions, all warranties and conditions, whether expressed or implied, statutory or otherwise are excluded to the fullest extent permissible at law.
- 8.6 The Customer is responsible for obtaining, at its own cost, such import licences and other consents in relation to the goods as are required from time to time and, if required by the Seller, the Customer shall make those licences and consents available to the Seller prior to the relevant shipment. The Customer shall also pay any local import taxes and/or duty that is required.
- 8.7 For a period of one year after the date on which the Customer receives the goods, the Customer shall maintain in force insurance policies with reputable insurance companies, against all risks that would normally be insured against by a prudent businessman in connection with the risks associated with its use and/or resale of the goods, and produce to the Seller on demand full particulars of that insurance and the receipt for the then current premium.

9 Termination

- 9.1 Without limitation to its other rights or remedies, the Seller may cancel an order and/or contract or any part of the same remaining unfulfilled with immediate effect by giving to the Buyer notice in writing where:
- 9.1.1 the Buyer commits a material breach of the Conditions. The Seller may, at its absolute discretion, decide to give the Buyer an opportunity to remedy the breach (if such breach is remediable) and the Seller will be able to terminate if, after having given an opportunity to remedy, the Buyer fails to remedy that breach within 10 days of the Buyer being notified in writing to do so;

- 9.1.2 a receiver administrator or administrative receiver of the Buyer's property or assets or any part of them is appointed, or a court order is made or a resolution is passed for the winding-up of the Buyer (except for the purpose of amalgamation or reconstruction) or if the Buyer commits any act of bankruptcy, or any bankruptcy petition is presented against the Buyer (or any analogous proceedings under the law of any country outside the United Kingdom are commenced);
- 9.1.3 the Buyer suspends, threatens to suspend, ceases or threatens to cease to carry on all or a substantial part of its business; or
- 9.1.4 the Buyer's financial position deteriorates to such an extent that in the Seller's opinion the Buyer's capability to adequately fulfil its obligations have been placed in jeopardy.

10 Intellectual property

- 10.1 The Customer acknowledges that:
- 10.1.1 the Intellectual Property Rights are the Seller's (or its licensor's) property;
- 10.1.2 nothing in this agreement shall be construed as granting any rights in favour of the Customer in relation to the Intellectual Property Rights save that the Customer may use the Seller's Intellectual Property solely and exclusively in connection with the Customer's onward sale of the goods (including the marketing thereof). The Seller asserts its full rights to control the use of its trade marks within the EEA and the Customer shall assist the Seller as required in preventing parallel importers from diluting the Seller's rights; and
- 10.1.3 any reputation in any trade marks affixed or applied to the Goods shall accrue to the sole benefit of the Seller or any other owner of the trade marks from time to time.
- 10.2 The Customer shall not use (other than pursuant to this agreement) or seek to register any trade mark or trade name (including any company name) which is identical to, confusingly similar to or incorporates any trade mark or trade name which the Seller or any associated company of Seller owns or claims rights in anywhere in the world.

11 Product recall

- 11.1 If the Customer becomes aware of or is the subject of a request, court order or other directive of a governmental or regulatory authority to withdraw any goods from the market (**Recall Notice**) it must immediately notify the Seller in writing and attach a copy of the Recall Notice.
- 11.2 Unless required by law, the Customer may only undertake a recall or withdrawal of the goods from the market with the written permission of the Seller and in accordance with clause 1.4.
- 11.3 The Seller may issue a notice to recall or withdraw the goods from the market (**Voluntary Recall Notice**) if the Seller reasonably believes, or has cause to believe, that the goods are or may be unsafe.

- 11.4 The Customer must (at its own cost):

- 11.4.1 comply with any Recall Notice or Voluntary Recall Notice; and
- 11.4.2 give such assistance as the Seller reasonably requires to recall or withdraw the goods from the market, and comply with the Seller's instructions about the process of implementing that recall or withdrawal.

12 Jurisdiction

- 12.1 All contracts between the Seller and the Buyer where the goods are shipped to or services are provided in the Republic of Ireland shall be governed and construed in accordance with the laws of the Republic of Ireland, and the Buyer agrees to submit to the jurisdiction of the Courts of Law in the Republic of Ireland in respect of them.
- 12.2 Except as provided above, all contracts, between the Seller and the Buyer shall be governed and constructed in accordance with the Laws of England, and the Buyer agrees to submit to the jurisdiction of the Courts of Law in England in respect of them.

1 Interprétation

1.1 Dans les présentes Conditions générales, les définitions suivantes s'appliquent :

Jour ouvré : jour qui n'est ni un samedi, ni un dimanche, ni un jour férié en Angleterre, et durant lequel les banques sont ouvertes à Londres.

Conditions : les présentes conditions générales, telles que modifiées à l'occasion.

Cas de force majeure : événement ou circonstances indépendants du contrôle raisonnable d'une partie.

Droits de propriété intellectuelle : brevets, droits sur les inventions, droits d'auteur et autres droits liés, droits moraux, marques de commerce et de service, dénominations commerciales et noms de domaine, droits sur la présentation générale et de l'emballage des produits, fonds commercial, droit d'agir en justice en cas de plagiat ou de concurrence déloyale, droits sur les dessins et modèles, droits sur les logiciels, droits sur les bases de données, droits d'utiliser les informations confidentielles (y compris des savoir-faire et secrets commerciaux), de protéger leur confidentialité, ainsi que tous autres droits de propriété intellectuelle, enregistrés ou non, y compris toutes les demandes et droits de demande ou d'octroi de renouvellement ou prolongation de tels droits ou de droits ou formes de protection qui subsistent ou subsisteront, aujourd'hui ou à l'avenir, dans toute partie du monde, ou qui sont associés aux biens.

2 Champ d'application

2.1 Ces Conditions générales s'appliquent à tous les contrats conclus entre le Vendeur et l'Acheteur mentionnés dans le bon de commande et annulent toutes les conditions stipulées par l'Acheteur (même si ces dernières ont été présentées dans un document ultérieur) ; tout autre accord entre les parties concernant l'objet de la présente commande est résilié (sauf dans le cas d'un accord incluant lesdites Conditions).

2.2 Aucune modification de ces Conditions ne sera valide, sauf accord écrit entre le Vendeur et l'Acheteur.

2.3 Toute commande passée par un Client constitue une offre par ledit Client d'acheter les produits conformément aux présentes Conditions. Le Client a la responsabilité de s'assurer que les modalités de la commande sont complètes et précises.

2.4 La commande n'est considérée comme acceptée que lorsque le Vendeur émet un accord écrit (un courrier électronique suffit) relatif à la commande. C'est à ce moment précis que le contrat prend naissance.

3 Tarif

3.1 Le tarif à payer pour les produits ou services commandés est celui qu'applique le Vendeur à la date d'expédition des produits ou de prestation des services.

3.2 Le tarif des produits comprend le coût du conditionnement standard du Vendeur, mais n'inclut pas la livraison. Le coût de cette dernière peut être obtenu en contactant à tout moment l'un de nos principaux bureaux. Les tarifs affichés n'incluent pas la TVA.

4 Paiement

4.1 Le paiement des produits ou services doit être effectué dans les 20 jours ouvrés qui suivent la date de facturation, sauf indication contraire sur ladite facture.

4.2 Le Vendeur se réserve le droit de facturer des intérêts sur les impayés, à un taux annuel de 4 % supérieur au taux de référence de Lloyds Bank plc du moment, calculé sur une base quotidienne à partir de la date d'échéance du paiement selon l'article 4.1 et jusqu'à la date effective dudit paiement.

4.3 Le Vendeur peut à tout moment demander à l'Acheteur d'effectuer des paiements avant la livraison ou exiger des garanties de paiement.

4.4 Si l'Acheteur est en défaut de paiement à la date d'échéance ou lorsque ledit paiement est exigé, le Vendeur peut (sans préjudice de tout autre recours à sa disposition) résilier ledit contrat et/ou tout autre contrat entre l'Acheteur et le Vendeur et/ou suspendre la livraison en vertu dudit contrat et de tout autre contrat jusqu'au versement du paiement.

4.5 L'Acheteur ne bénéficiera d'aucune compensation statutaire ni de quelconque autre droit de compensation.

5 Livraison

5.1 Les dates de livraison sont fournies à titre indicatif uniquement. Par conséquent, le Vendeur ne pourra être tenu responsable des pertes ou dommages résultant d'un retard de livraison de tout ou partie des produits commandés ou d'un retard dans la prestation d'un service.

5.2 Sans préjudice de l'article 5.1, le Vendeur n'est pas responsable d'un retard de livraison ni de l'absence de livraison de produits ou de prestation de services, ni de toute autre violation des Conditions générales en cas de force majeure. Lors de la survenance d'un cas de force majeure, le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de suspendre tout ou partie de la livraison.

5.3 Si une commande mentionne un produit d'un type ou d'une description qui n'est habituellement pas en stock chez le Vendeur, et qui doit donc être spécialement fabriqué, commandé ou importé par le Vendeur afin d'honorer ladite commande, l'Acheteur accepte que le volume livré puisse être supérieur de 10 % ou inférieur de 10 % par rapport au volume commandé, le montant total de la commande étant adapté en conséquence.

6 Risques et propriété

- 6.1 Les risques afférents à tous les produits fournis à l'Acheteur lui seront transférés au moment de la livraison.
- 6.2 Les produits livrés à l'Acheteur resteront la propriété du Vendeur jusqu'à réception, par ce dernier, du paiement en espèce ou en fonds compensés pour lesdits produits et pour tout autre produit livré ou service fourni par le Vendeur à l'Acheteur, et pour lequel le paiement est en souffrance.
- 6.3 Jusqu'à ce que la propriété des produits soit transférée à l'Acheteur, ce dernier doit :
- 6.3.1 détenir les produits au titre de dépositaire du Vendeur ;
- 6.3.2 protéger et entreposer les produits à l'écart de tous les autres produits détenus par l'Acheteur, afin qu'ils demeurent aisément identifiables comme la propriété du Vendeur ;
- 6.3.3 maintenir les produits dans un état satisfaisant (et les assurer contre tous risques pour leur valeur totale à compter de leur date de livraison) ;
- 6.4 L'Acheteur peut utiliser les produits ou les vendre uniquement dans le cadre de son activité commerciale ordinaire avant que le Vendeur ne reçoive l'intégralité du paiement correspondant aux produits concernés. Si l'Acheteur vend les produits avant ce moment :
- 6.4.1 il agit en son nom propre et non en tant qu'agent du Vendeur ; et
- 6.4.2 le droit de propriété des produits est transféré du Vendeur à l'Acheteur immédiatement avant le moment de la revente par l'Acheteur.
- 6.5 Si l'Acheteur enfreint l'une de ses obligations envers le Vendeur, ou si la commande ou le contrat de fourniture de produits est résilié ou susceptible de l'être en vertu de l'article 9 ci-après, et à condition que les produits existent toujours et n'aient pas été revendus, le Vendeur peut :
- 6.5.1 par notification à l'Acheteur, demander que les produits lui soient retournés, et/ou
- 6.5.2 avec ou sans préavis, reprendre possession des produits et les vendre.
- 6.6 Aux fins du présent article 6, l'Acheteur autorise irrévocablement les représentants du Vendeur à pénétrer dans les lieux où se trouvent les produits et à les retirer aux frais de l'Acheteur.

7 Inspection

- 7.1 Si les produits ont été partiellement ou intégralement endommagés ou perdus sous la garde d'un transporteur, le Vendeur devra, à sa discrétion, soit les remplacer, soit rembourser à l'Acheteur le coût ou le prix payé pour lesdits produits. Toutefois, la responsabilité du Vendeur à l'égard desdits produits n'excèdera pas le coût de leur remplacement ni le prix d'achat versé par l'Acheteur.
- 7.2 Le Vendeur ne pourra être tenu responsable aux termes de l'article 7.1 ci-dessus, sauf dans les cas ci-après et tels qu'ils sont strictement décrits :

- 7.2.1 en cas de non-livraison de la totalité de l'envoi des produits, l'Acheteur doit informer le Vendeur par écrit dans un délai de dix jours après la date de facturation ;
- 7.2.2 en cas de dommage occasionné aux produits ou de perte d'une partie de l'envoi, ledit envoi doit être inspecté en présence du transporteur. Si des produits sont endommagés ou perdus, le bordereau de livraison devra être complété adéquatement et l'Acheteur devra le notifier au Vendeur dans un délai de vingt-quatre heures après la livraison, ladite notification devant ensuite être confirmée par écrit dans les cinq jours suivants.
- 7.3 Les produits ne peuvent pas être retournés sans un code RMA (Autorisation de retour de marchandise). Lorsque des produits correctement livrés sont ensuite retournés pour crédit, une majoration de 10 % sur les frais de traitement sera appliquée. Une note de crédit sera émise uniquement si les produits sont intacts et en état pour la revente. Le code RMA des produits doit être fourni, quel que soit le motif du retour.
- 7.4 Le Vendeur ne peut accepter le retour de produits ayant subi une transformation ou modification quelconque. L'Acheteur devra s'assurer de la qualité et du caractère approprié des produits avant tout traitement ultérieur.

8 Responsabilités et garanties

- 8.1 Rien dans les présentes conditions n'exclut ni ne restreint la responsabilité du Vendeur en cas de décès ou de dommage corporel résultant de la négligence du Vendeur ou, le cas échéant, de la négligence de ses employés, agents ou sous-traitants.
- 8.2 Pour tout produit fourni ou traité, ou tout service fourni par ou au nom du Vendeur, qui présente des défauts matériels ou de fabrication constatés lors d'une inspection, le Vendeur devra, à sa discrétion, remplacer ledit produit par un produit identique, ou rembourser à l'Acheteur le prix payé pour lesdits produits ou services.
- 8.3 L'Acheteur devra décider de l'adéquation desdits produits pour l'usage prévu et ne devra en aucun cas s'appuyer sur les affirmations énoncées par le Vendeur ou en son nom.
- 8.4 Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des coûts, dépenses et autres demandes d'indemnisation liés aux dommages ou pertes, directs ou indirects (entre autres une perte de bénéfice), subis par l'Acheteur, que ladite perte ou le dommage résulte d'un manquement à un devoir, de manière contractuelle, délictuelle ou autre (y compris les dommages ou pertes résultant de la négligence du Vendeur).
- 8.5 À l'exception de ce qui est décrit dans les présentes Conditions générales, toutes les garanties et conditions, explicites ou implicites, réglementaires ou autres, sont exclues dans toute la mesure autorisée par la loi.
- 8.6 Le Client a pour responsabilité d'obtenir, à ses frais, de tels permis d'importation et autres autorisations pour les produits tels qu'exigés de temps à autre et, sur demande du Vendeur, le Client doit mettre ces permis et autorisations à la disposition du Vendeur avant l'expédition correspondante. Le Client est également tenu de payer tous les droits d'importation locaux et/ou taxes exigées.

8.7 Pendant une période d'un an après la date de réception des produits par le Client, ce dernier doit conserver des polices d'assurance auprès de compagnies d'assurance fiables à l'encontre de tous les risques qui seraient habituellement assurés par un homme d'affaires avisé, liés aux risques associés à l'utilisation et/ou à revente de produits, et doit présenter au Vendeur, à la demande de ce dernier, tous les détails d'assurance et la preuve de paiement de la prime en cours.

9 Résiliation

9.1 Sans restriction de ses autres droits ou recours, le Vendeur peut annuler tout ou partie d'une commande et/ou d'un contrat non encore exécuté, avec un effet immédiat, par notification écrite à l'Acheteur, si :

9.1.1 l'Acheteur commet une violation substantielle des présentes Conditions générales. Le Vendeur peut, à sa discrétion, donner à l'Acheteur l'occasion de remédier à la violation (s'il est possible de remédier à une telle violation) et le Vendeur pourra mettre fin au contrat si, après avoir donné l'occasion de remédier à ladite violation, l'Acheteur ne répare pas ladite violation dans les 10 jours qui suivent la notification envoyée à ce sujet à l'Acheteur ;

9.1.2 est désigné un séquestre-administrateur ou un administrateur judiciaire sur les biens ou les actifs de l'Acheteur, en totalité ou en partie, si une ordonnance a été rendue ou une résolution adoptée prévoyant la liquidation de l'Acheteur (sauf pour raisons de fusion ou restructuration), ou si l'Acheteur commet un acte de faillite, ou si une faillite a été demandée à l'égard de l'Acheteur (ou qu'a été engagée toute procédure analogue en vertu de la législation d'un pays autre que le Royaume-Uni) ;

9.1.3 l'Acheteur suspend, menace de suspendre, met un terme à ou menace de mettre un terme à l'ensemble ou à une majeure partie de ses activités ; ou

9.1.4 la situation financière de l'Acheteur se détériore de telle sorte que selon le Vendeur, la capacité de l'Acheteur à remplir adéquatement ses obligations est en péril.

10 Propriété intellectuelle

10.1 Le Client reconnaît que :

10.1.1 la propriété intellectuelle appartient au Vendeur (ou à son concédant) ;

10.1.2 rien dans le présent accord ne doit s'entendre comme l'octroi en faveur du Client d'un quelconque droit lié aux droits de propriété intellectuelle, sauf l'autorisation au Client d'utiliser la propriété intellectuelle du Vendeur uniquement et exclusivement en lien avec la commercialisation ultérieure des produits (y compris les éléments marketing en lien avec ces derniers). Le Vendeur fait pleinement valoir ses droits de contrôle sur l'utilisation de ses marques commerciales au sein de l'EEE et le Client aide le Vendeur dans la mesure nécessaire afin de prévenir toute dilution des droits du Vendeur par d'autres importateurs ; et

10.1.3 toute notoriété de toute marque commerciale apposée ou appliquée aux produits ne peut bénéficier qu'au Vendeur ou à tout autre propriétaire des marques commerciales à l'occasion.

10.2 Le Client ne peut pas utiliser (sauf conformément au présent accord) ni chercher à enregistrer une marque de commerce ou dénomination commerciale (y compris toute dénomination sociale) identique à, semblable au point de créer de la confusion avec ou intégrant toute marque de commerce ou dénomination commerciale dont le Vendeur ou d'une société affiliée au Vendeur détient ou revendique ses droits, ou sur laquelle le Vendeur ou une société affiliée au Vendeur fait valoir des droits, n'importe où dans le monde.

11 Rappel de produit

11.1 Si le Client prend conscience ou fait l'objet d'une demande, d'une décision judiciaire ou d'une autre directive émanant d'une autorité réglementaire ou gouvernementale exigeant le retrait des produits du marché (**Avis de rappel**), il doit immédiatement le notifier au Vendeur par écrit et joindre à la notification un exemplaire de l'Avis de rappel.

11.2 Sauf obligation légale, le Client ne peut entreprendre un rappel ou retrait de produits du marché que moyennant l'autorisation écrite du Vendeur, et conformément à l'article 11.4.

11.3 Le Vendeur peut émettre un avis de rappel ou retrait des produits du marché (**Avis de rappel volontaire**) s'il pense raisonnablement ou a raison de penser que les produits présentent ou pourraient présenter un risque.

11.4 Le Client doit (à ses frais) :

11.4.1 se conformer à tout Avis de rappel ou Avis de rappel volontaire ; et

11.4.2 apporter son aide telle que raisonnablement requise par le Vendeur afin de rappeler ou de retirer les produits du marché, ainsi que se conformer aux instructions du Vendeur relatives au processus de mise en œuvre du rappel ou du retrait de produits.

12 Juridiction

12.1 Tout contrat entre le Vendeur et l'Acheteur se rapportant à des produits expédiés ou des services fournis en République d'Irlande est régi et interprété conformément aux lois en vigueur en République d'Irlande, et l'Acheteur accepte de se soumettre à la compétence des tribunaux de la République d'Irlande dans le cadre de tels contrats.

12.2 Sauf dans les cas prévus ci-dessus, tout contrat entre le Vendeur et l'Acheteur sera régi et interprété conformément aux lois en vigueur en Angleterre, et l'Acheteur accepte de se soumettre à la compétence des tribunaux d'Angleterre dans le cadre d'un tel contrat.

1 Auslegung

1.1 Im Rahmen dieser Bedingungen gelten die folgenden Definitionen:

Werktag: ein anderer Tag als Samstag, Sonntag oder ein öffentlicher Feiertag in England, wenn die Londoner Banken geöffnet haben.

Bedingungen: Die vorliegenden Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Ereignisse höherer Gewalt: Ereignisse oder Umstände außerhalb der angemessenen Kontrolle einer der Parteien.

Geistige Eigentumsrechte: Patente, Rechte an Erfindungen, Urheberrechte und damit verbundene Rechte, moralische Rechte, Handels- und Dienstleistungsmarken, Firmen- und Domainnamen, Rechte an Firmenaufmachung und Ausstattung, Firmenwerte und das Recht auf Klageerhebung wegen Kennzeichenmissbrauchs oder unlauteren Wettbewerbs, Designrechte, Rechte an Computersoftware, Datenbankrechte, Nutzungs- und Schutzrechte bezüglich der Vertraulichkeit vertraulicher Daten (einschließlich Fachwissens und Betriebsgeheimnisse) und alle anderen geistigen Eigentumsrechte, in jedem Fall unabhängig davon, ob sie eingetragen oder uneingetragen sind, einschließlich sämtlicher Anmeldungen, Anmelde- und Gewährungsrechte, Erneuerungen oder Verlängerungen derselben sowie des Rechts auf Inanspruchnahme einer Priorität dieser Rechte oder aller gleichwertigen Rechte oder Schutzformen, die jetzt oder in Zukunft in jeglichem Teil der Welt an oder in Verbindung mit den Waren gelten.

2 Geltungsbereich

2.1 Diese Bedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, auf die in der Bestellung Bezug genommen wird, und sie lösen alle durch den Käufer festgesetzten Bedingungen ab (selbst wenn sie in einem späteren Dokument vorgelegt werden); alle anderen Vereinbarungen zwischen den Parteien im Zusammenhang mit dem Gegenstand dieser Bestellung sind beendet (hiervon ausgenommen sind solche Vereinbarungen, in die diese Bedingungen aufgenommen wurden).

2.2 Abweichungen von diesen Bedingungen werden erst durch eine schriftliche Vereinbarung zwischen Verkäufer und Käufer wirksam.

2.3 Eine von einem Kunden eingereichte Bestellung gilt als Angebot durch den Käufer, in dem er anbietet, die Waren gemäß diesen Bedingungen zu kaufen. Der Kunde muss sicherstellen, dass die Bedingungen der Bestellung vollständig und richtig sind.

2.4 Die Bestellung gilt erst dann als eingegangen, wenn der Verkäufer eine schriftliche Bestellbestätigung (E-Mail ist ausreichend) übermittelt; zu diesem Zeitpunkt entsteht der Vertrag.

3 Preis

3.1 Der für die Waren oder Dienstleistungen zu zahlende Preis ist der Preis des Verkäufers zum Zeitpunkt des Versands der Waren beziehungsweise der Durchführung der Leistungen.

3.2 Der Warenpreis schließt die Kosten für die Standardverpackung des Verkäufers ein, nicht jedoch die Lieferung. Über die Lieferkosten erteilt unser Hauptbüro jederzeit Auskunft. Im Preis ist keine Mehrwertsteuer enthalten.

4 Zahlung

4.1 Die Zahlung für Waren oder Dienstleistungen muss innerhalb von 20 Werktagen ab Rechnungsdatum erfolgen, wenn nichts anderes auf der Rechnung angegeben ist.

4.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, für überfällige Beträge Zinsen zu einem Zinssatz von 4 % p.a. auf den Basissatz des zu dem Zeitpunkt jeweilig geltenden Satzes der Lloyds Bank plc zu berechnen, die täglich ab Fälligkeitsdatum der Zahlung unter Klausel 4.1 bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Zahlung berechnet werden.

4.3 Der Verkäufer kann den Käufer jederzeit auffordern, Zahlungen vor Lieferung vorzunehmen, oder Sicherheiten für eine Zahlung verlangen.

4.4 Falls der Käufer es versäumt, die Zahlung zum Zeitpunkt der Fälligkeit oder wenn es gefordert ist, zu leisten, kann der Verkäufer (unbeschadet jeglicher anderer Rechtsmittel, über die er möglicherweise verfügt) diesen Vertrag und/oder jeden anderen Vertrag zwischen dem Käufer und dem Verkäufer kündigen und/oder die Lieferung im Rahmen dieses oder jedes anderen Vertrages aussetzen, bis die Zahlung erfolgt ist.

4.5 Der Käufer hat keinen gesetzlichen Anspruch oder ein anderes Recht zur Aufrechnung.

5 Lieferung

5.1 Lieferdaten sind nur Näherungswerte und der Verkäufer ist nicht für etwaige Verluste oder Schäden verantwortlich, die aus einer Verzögerung der Lieferung aller bestellten Waren oder eines Teils davon oder einer Verzögerung der Durchführung jeglicher Dienstleistungen erwachsen.

5.2 Unbeschadet Klausel 5.1. ist der Verkäufer nicht haftbar für jegliche Lieferverzögerungen oder Nicht-Lieferungen von Waren oder Dienstleistungen oder jegliche andere Verletzung des Vertrags, die durch Ereignisse höherer Gewalt verursacht werden. Bei Eintreten eines Ereignisses höherer Gewalt behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Lieferung im Ganzen oder in Teilen zu stornieren oder auszusetzen.

5.3 Im Fall einer Bestellung von Waren einer Art oder einer Beschreibung, die normalerweise nicht durch den Verkäufer am Lager vorrätig gehalten wird und daher durch den Verkäufer speziell angefertigt, in Auftrag gegeben oder importiert wird, um eine solche Bestellung durchzuführen, akzeptiert der Käufer 10 % mehr oder 10 % weniger Ware als bestellt, wobei der Gesamtpreis der Bestellung entsprechend angepasst wird.

6 Risiko und Eigentum

- 6.1 Das Risiko für alle Waren, die dem Käufer bereitgestellt werden, geht mit Lieferung auf den Käufer über.
- 6.2 Dem Käufer gelieferte Ware bleibt solange Eigentum des Verkäufers, bis dieser den vollen Betrag in bar oder verfügbaren Mitteln für jene Waren und für alle anderen durch den Verkäufer an den Käufer gelieferten Waren oder durchgeführten Leistungen erhalten hat, zu denen noch Zahlungen offen sind.
- 6.3 Bis das Eigentum der Waren auf den Käufer übergeht:
- 6.3.1 bewahrt der Käufer jene Ware als Verwahrer des Verkäufers auf;
- 6.3.2 schützt und lagert der Verkäufer die Waren getrennt von anderen, von ihm selbst gelagerten Waren, sodass sie sofort als Eigentum des Käufers zu erkennen sind;
- 6.3.3 bewahrt der Verkäufer die Waren so auf, dass sie in einem zufriedenstellenden Zustand bleiben [und hat sie ab Lieferdatum gegen sämtliche Risiken und für den vollen Preis versichert];
- 6.4 Der Käufer kann die Waren im gewöhnlichen Betriebsablauf nutzen oder verkaufen (aber nicht unter anderen Umständen), bevor der Verkäufer die vollständige Zahlung für seine Waren erhält. Sollte der Käufer die Waren vor diesem Zeitpunkt verkaufen:
- 6.4.1 tut er dies als Eigenhändler und nicht als Vertreter des Verkäufers; und
- 6.4.2 geht das Eigentumsrecht an den Waren sofort vor dem Zeitpunkt, an dem der Weiterverkauf durch den Käufer erfolgt, vom Verkäufer an den Käufer über.]
- 6.5 Falls der Käufer eine seiner Verpflichtungen gegenüber dem Verkäufer verletzt oder die Bestellung oder der Vertrag für die Lieferung der Waren beendet wurde oder gemäß Klausel 9 unten beendet werden könnte, und vorausgesetzt, die Waren existieren noch und wurden nicht weiterverkauft, kann der Verkäufer:
- 6.5.1 durch Mitteilung an den Käufer die Rücklieferung der Waren verlangen und/oder
- 6.5.2 mit oder ohne vorherige Mitteilung die Waren wieder in Besitz nehmen und diese verkaufen.
- 6.6 Zum Zwecke dieser Klausel ermächtigt der Käufer die Vertreter des Verkäufers unwiderruflich, die Räumlichkeiten zu betreten, in denen sich die Waren befinden, und die Waren auf Kosten des Käufers zu entfernen.

7 Überprüfung

- 7.1 Falls die Waren in der Obhut eines Transportunternehmens vollständig oder teilweise Schaden nehmen oder verloren gehen, ersetzt der Verkäufer (nach eigener Wahl) entweder die Waren oder erstattet dem Käufer den Kaufpreis, wobei die Haftung des Verkäufers im Zusammenhang mit derlei Waren jedoch nicht über die Kosten für ihren Ersatz oder den durch den Käufer für sie bezahlten Preis übersteigt.

- 7.2 Der Verkäufer ist nicht haftbar gemäß Klausel 7.1 oben, sofern die folgenden Bedingungen streng eingehalten werden:

7.2.1 Im Fall der Nichtlieferung einer ganzen Warensendung muss der Käufer den Verkäufer schriftlich innerhalb von zehn Tagen ab Rechnungsdatum davon in Kenntnis setzen.

7.2.2 Im Fall der Beschädigung von Waren oder des Verlustes eines Teils einer Sendung muss die Sendung in Anwesenheit des Transportunternehmens überprüft werden. Falls Waren beschädigt oder verloren gegangen sind, muss der Frachtbrief entsprechend indossiert werden und der Käufer muss den Verkäufer innerhalb von 24 Stunden ab Lieferung benachrichtigen. Diese Benachrichtigung muss innerhalb der folgenden fünf Tage in Schriftform bestätigt werden.

7.3 Ohne RMA-Nummer dürfen keine Waren retourniert werden. Wenn Waren korrekt geliefert wurden und anschließend gegen Gutschrift zurückgegeben werden, fallen 10 % Bearbeitungsgebühren an. Eine Gutschrift wird nur ausgestellt, wenn die Waren unbeschädigt und für den Weiterverkauf geeignet sind. Unabhängig vom Grund der Retourne muss die den Waren zugeordnete RMA-Nummer angegeben werden.

7.4 Der Verkäufer kann kein Produkt zurücknehmen, wenn es in irgendeiner Weise weiter verarbeitet oder verändert wurde. Der Käufer muss sich vor der weiteren Verarbeitung von der Qualität und Eignung aller Waren überzeugen.

8 Haftung und Garantie

8.1 Die Haftung des Verkäufers für Tod oder Personenschaden infolge von Fahrlässigkeit oder, falls zutreffend, der Fahrlässigkeit seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer des Verkäufers wird durch keine der vorliegenden Bedingungen ausgeschlossen oder eingeschränkt.

8.2 Alle durch den Verkäufer oder in dessen Auftrag gelieferten oder verarbeiteten Waren oder durchgeführten Leistungen, die sich bei Überprüfung als schadhaft an Material oder Verarbeitung erweisen, ersetzt der Verkäufer dem Käufer (nach eigener Wahl), oder er erstattet dem Käufer den Preis der Waren oder Leistungen.

8.3 Der Käufer bestimmt die Eignung der Waren für die beabsichtigte Nutzung und verlässt sich nicht auf Erklärungen durch den Verkäufer oder in dessen Namen.

8.4 Der Verkäufer haftet nicht für jegliche Folgeschäden bzw. indirekte Verluste oder Schäden (für entgangenen Gewinn oder andere), Kosten, Ausgaben oder andere Ansprüche auf Folgeschäden, die der Käufer erlitten hat, unabhängig davon, ob dieser Verlust oder Schaden aus einer Pflichtverletzung, einem Vertrag oder einer unerlaubten Handlung oder auf andere Weise (einschließlich eines Verlusts oder Schadens aufgrund von Fahrlässigkeit des Verkäufers) entstanden ist.

8.5 Mit Ausnahme der in den Bedingungen genannten Fälle sind alle Garantien und Bedingungen, ob ausdrücklich oder stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig, soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

8.6 Der Kunde ist dafür verantwortlich, auf eigene Kosten sämtliche gelegentlich erforderlichen Importlizenzen und andere für die Waren erforderlichen Genehmigungen einzuholen.

Falls vom Verkäufer verlangt, stellt der Kunde dem Verkäufer diese Genehmigungen vor dem betreffenden Versand zur Verfügung. Der Kunde zahlt außerdem sämtliche örtlichen Importsteuern und/oder Importzölle.

- 8.7 Für die Dauer von einem Jahr ab dem Datum, an dem der Kunde die Waren erhält, hat der Kunde bei angesehenen Versicherungen einen angemessenen Versicherungsschutz zu unterhalten, der alle Risiken abdeckt, gegen die ein umsichtiger Geschäftsmann in der Regel im Zusammenhang mit den Risiken versichert ist, die mit der Nutzung und/oder dem Weiterverkauf der Waren verbunden sind; außerdem hat er dem Verkäufer auf Anfrage vollständige Einzelheiten über diesen Versicherungsschutz und den Erhalt der derzeitigen Prämie vorzulegen.

9 Kündigung

- 9.1 Ohne Einschränkung seiner anderen Rechte oder Rechtsmittel kann der Verkäufer bei Nichterfüllung durch schriftliche Mitteilung an den Käufer eine Bestellung und/oder einen Vertrag im Ganzen oder teilweise stornieren oder kündigen, wenn:
- 9.1.1 der Käufer eine wesentliche Verletzung der Bedingungen begeht. Der Käufer kann nach eigenem Ermessen beschließen, dem Käufer eine Gelegenheit zur Behebung des Verstoßes zu geben (falls ein solcher Verstoß zu beheben ist), und der Verkäufer kann den Vertrag kündigen, wenn der Käufer den Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen nach schriftlicher Aufforderung hierüber behoben hat;
- 9.1.2 für das Eigentum oder das Vermögen des Käufers oder einen Teil davon ein Zwangs- oder Insolvenzverwalter bestimmt oder ein Gerichtsbeschluss verhängt oder ein Beschluss zur Abwicklung des Käufers gefasst wurde (außer zum Zwecke der Zusammenlegung oder Umstrukturierung), oder wenn der Käufer ein Konkursverfahren begeht oder ein Konkursantrag gegen den Käufer gestellt wird (oder vergleichbare Verfahren gemäß der Gesetze jedes Landes außerhalb des Vereinigten Königreichs eingeleitet werden);
- 9.1.3 der Käufer die Führung seines Unternehmens vollständig oder in wesentlichen Teilen aussetzt oder einstellt oder mit der Aussetzung oder Einstellung desselben droht; oder
- 9.1.4 die finanzielle Lage des Käufers sich so verschlechtert, dass die Fähigkeit des Käufers, seinen Verpflichtungen angemessen nachzukommen, nach Ansicht des Verkäufers gefährdet ist.

10 Geistiges Eigentum

- 10.1 Der Kunde erkennt Folgendes an:
- 10.1.1 Die geistigen Eigentumsrechte sind Eigentum des Verkäufers (oder seines Lizenzgebers);
- 10.1.2 Keine der Bestimmungen dieser Vereinbarung wird so ausgelegt, dass sie dem Kunden Rechte bezüglich der geistigen Eigentumsrechte gewährt, außer dass der Kunde die geistigen Eigentumsrechte des Verkäufers ausschließlich im Zusammenhang mit dem Weiterverkauf der Waren des Kunden verwenden darf (einschließlich des Marketings derselben). Der Verkäufer übt seine vollumfänglichen Nutzungsrechte an seinen Handelsmarken innerhalb des

Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) aus, und der Kunde soll den Verkäufer wie erforderlich unterstützen, indem er Parallelimporteure daran hindert, die Rechte des Verkäufers zu schwächen; und

- 10.1.3 Jegliche Bekanntheit der an den Waren angebrachten oder befestigten Handelsmarken kommt dem alleinigen Nutzen des Verkäufers oder jeglichen anderen Eigentümern der Handelsmarken zugute.
- 10.2 Außer in Übereinstimmung mit diesem Vertrag darf der Kunde keine Marken oder Handelsnamen (einschließlich Firmennamen) verwenden oder zu registrieren versuchen, die mit Marken oder Handelsnamen identisch sind, diesen zum Verwechseln ähneln oder diese enthalten, an denen der Verkäufer oder ein mit dem Verkäufer verbundenes Unternehmen irgendwo auf der Welt Rechte besitzt oder geltend macht.

11 Produkt-rückruf

- 11.1 Wenn der Kunde Kenntnis von einem Antrag, einem Gerichtsbeschluss oder einer anderen Anweisung einer Regierungs- oder Regulierungsbehörde erhält oder Gegenstand einer solchen ist, laut der er Waren vom Markt zu nehmen hat (**Rückrufanzeige**), hat er den Verkäufer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen und eine Abschrift dieser Rückrufanzeige beizufügen.
- 11.2 Falls gesetzlich nichts anderes bestimmt ist, kann der Kunde nur mit schriftlicher Genehmigung und gemäß Klausel 11.4 einen Rückruf oder eine Rücknahme der Waren vom Markt durchführen.
- 11.3 Der Verkäufer kann eine Aufforderung zum Rückruf oder zur Rücknahme der Waren vom Markt herausgeben (**Freiwillige Rückrufanzeige**), falls der Verkäufer vernünftigerweise annimmt oder einen angemessenen Grund hat anzunehmen, dass die Waren unsicher sind oder sein könnten.
- 11.4 Der Kunde muss auf eigene Kosten:
- 11.4.1 jeglicher Rückrufanzeige oder freiwilliger Rückrufanzeige Folge leisten; und
- 11.4.2 die Unterstützung leisten, die der Verkäufer vernünftigerweise benötigt, um die Waren vom Markt zurückzurufen oder zurückzunehmen; weiterhin hat er den Anweisungen des Verkäufers bezüglich des Ablaufs der Umsetzung dieses Rückrufs oder dieser Rücknahme Folge zu leisten.

12 Gerichtsstand

- 12.1 Alle Verträge zwischen Verkäufer und Käufer, bei denen Waren in die Republik Irland versendet oder Dienstleistungen ebenda erbracht werden, unterliegen dem Recht der Republik Irland und der Käufer ist damit einverstanden, sich an die Gerichtsbarkeit der Gerichte in der Republik Irland im Hinblick darauf zu wenden.
- 12.2 Wenn oben nicht anders angegeben, unterliegen alle Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Käufer englischem Recht und werden dementsprechend ausgelegt. Der Käufer ist einverstanden, sich im Hinblick darauf der Gerichtsbarkeit der Gerichte in England zu unterwerfen.