

Avis aux clients concernant la sécurité des produits et les mesures correctives

ACTION IMMÉDIATE REQUISE - Bulletin d'information et de précaution de sécurité pour les fontaines E4

Cher utilisateur de fontaines E4,

Nous vous écrivons pour vous informer d'un défaut affectant un petit nombre de fontaines à eau E4 230 V.

Ce qui s'est passé

Un très petit nombre d'unités E4 ont été signalées comme présentant des problèmes de surchauffe liés à un relais de démarrage du compresseur défectueux, une pièce fournie par l'un de nos sous-traitants.

Dans la plupart des cas, le défaut a provoqué une surchauffe du composant interne ; dans un très petit nombre de cas, de la fumée ou un incendie électrique confiné ont été signalés.

Moins de 0,7 % des fontaines E4 dans le monde ont été signalés comme présentant ce problème.

Bien que le nombre de cas soit limité, votre sécurité est notre priorité absolue.

Borg & Overström tient le fournisseur entièrement responsable de ce défaut et travaille en étroite collaboration avec votre distributeur afin d'apporter une solution rapide et définitive. En attendant, nous souhaitons vous fournir des conseils clairs afin de garantir votre sécurité jusqu'à ce que les mesures correctives soient mises en œuvre.

Consignes de sécurité immédiates

- Les fontaines E4 doivent être immédiatement mises hors tension et ne plus être utilisés jusqu'à ce que votre revendeur ait mis en place une solution provisoire, à savoir la désactivation du compresseur de votre appareil E4.
- Votre revendeur sera en mesure de vous informer de la date à laquelle cette solution pourra être mise en œuvre, mais celle-ci devrait pouvoir être mise en place rapidement.
- Vous ne devez pas utiliser votre fontaine E4 tant que cette solution provisoire n'aura pas été mise en place.
- Si vous décidez de ne pas suivre les instructions ci-dessus (ce que nous vous déconseillons), vous devez dans tous les cas vous assurer que votre fontaine E4 est éteinte lorsque le bâtiment est inoccupé (par exemple, la nuit ou le week-end).
- La qualité de l'eau distribuée ne sera pas affectée par la mise en place de cette solution provisoire, car il s'agit uniquement d'un problème lié à un composant électrique.

Prochaines étapes

Une fois la solution provisoire ci-dessus mise en œuvre, votre revendeur vous contactera pour organiser la mise à jour de votre fontaine à l'aide d'un composant amélioré qui résoudra définitivement le problème. D'ici là, veuillez continuer à suivre les consignes de sécurité ci-dessus.

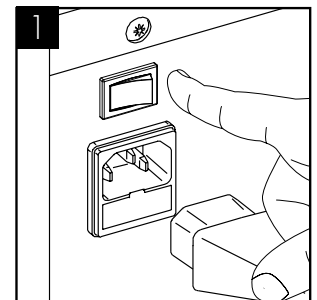
Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée. Nous nous engageons à résoudre ce problème rapidement et en toute sécurité, et nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre revendeur Borg & Overström, qui sera en mesure de vous aider directement.

Cordialement,

Borg & Overström

Coupez l'alimentation électrique de la fontaine E4



Éteignez l'interrupteur situé à l'arrière de l'appareil.